

Etický kódex realitného makléra

Tento Etický kódex je vydaný spoločnosťou Profi Broker Reality s.r.o., so sídlom Palárikova 8, 949 01 Nitra, IČO: 48157694, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka: 105597/B (ďalej len „realitná kancelária“)

Tento Etický kódex predstavuje súhrn základných hodnôt, princípov a pravidiel správania realitného makléra spoločnosti Profi Broker Reality s.r.o. pri sprostredkovaní kúpy, predaja a prenájmu nehnuteľností. Pre správny výkon svojho povolania naši makléri dodržiavajú nasledovných 15 bodov.

1. Realitný makléer počas výkonu svojej profesie vždy vystupuje ako reprezentant Realitnej kancelárie Profi Broker Reality. To znamená, že sa riadi stanovenými štandardmi a predpismi záväznými pre jej pracovníkov, ktorým je aj tento Etický kódex realitného makléra.
2. Realitný makléer koná v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky, spravuje sa dobrými mravmi a vystupuje podľa všeobecne uznávaných pravidiel slušného správania.
3. Realitný makléer koná vždy v záujme svojej spoločnosti a zároveň aj v prospech klienta. Ak by hrozilo poškodenie jednej strany na úkor druhej strany, makléer je povinný obchod neuzavrieť.
4. Realitný makléer zámerne neuvedie klienta do omylu, nezneužije jeho dôveru vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby. Nezamlčí klientovi žiadnu skutočnosť, podstatnú pre úspešné uskutočnenie dohadovanej obchodnej transakcie.
5. Realitný makléer je povinný svojich klientov pravidelne a pravdivo informovať o stave a priebehu ich ponuky. Snahou makléra je zabezpečiť maximálnu transparentnosť prebiehajúcej transakcie. Až do uzavretia obchodného prípadu je klientovi k dispozícii profesionálne poradenstvo.
6. Realitný makléer dodržiava všetky dohody a dohodnuté termíny s klientom. V prípade že makléer nemôže dodržať tieto dohody, je povinný sa klientovi včas ospravedlniť a zrušenie dohody odôvodniť.
7. Realitný makléer pracuje s osobnými a často aj citlivými údajmi svojich klientov. Preto je povinný konať najmä v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Musí zachovať absolútnu diskretnosť nielen voči priamym klientom, ale aj tretím stranám dotknutým obchodnou transakciou, a to aj po ukončení obchodného prípadu.
8. Realitný makléer koná vždy na základe a v rozsahu poverenia, ktoré mu udelil klient, a v súlade s kompetenciami vyplývajúcimi z opisu pracovných činností, ktoré sú záväzné pre všetkých maklérov Realitnej kancelárie Profi Broker Reality.
9. Realitný makléer ku všetkým svojim klientom pristupuje bez predsudkov, nerobí medzi nimi rozdiely motivovaných rasovo, nábožensky, politicky, názorovo, národnostne, sexuálnou orientáciou a podobne.
10. Realitný makléer sa nezúčastňuje nekalej súťaže na realitnom trhu. Neznevažuje činnosť ostatných maklérov, ani sa nevyjadruje k činnostiam konkurenčných spoločností s úmyslom ich poškodiť. V prípade že je o názor požiadaný, vyjadrí ho slušným a bezúhonným spôsobom.
11. Realitný makléer nesie významnú zodpovednosť za priebeh a výsledok obchodovania s nehnuteľnosťami, preto neustále dbá o zvyšovanie svojich odborných vedomostí a zručností.
12. Realitný makléer sa stará aj o šírenie dobrého mena spoločnosti, ktorú zastupuje, ale aj o zvýšenie prestíže profesie realitného makléra a obchodovanie s nehnuteľnosťami vôbec.
13. Makléer pri komunikácii s klientmi vystupuje vždy slušne a zachováva jasné vzťahy. Makléer nezakrýva svoju identitu a nesmie sa prezentovať ani ako súkromná osoba (súkromný záujemca).
14. Makléer uplatňuje korektný a nestranný prístup ku svojim klientom. V prípade konfliktných situácií sa prejavuje ako mediátor, ktorý sa snaží spolu s klientmi nájsť pre ich obchodný prípad najvhodnejšie riešenie.
15. Etický kódex je platný na celom území Slovenskej republiky